



OFFRE EMPLOI

**SUPPORT TECHNIQUE L3 – PLATEFORME WINDCHILL
(H/F)**

Moving forward towards digitalization

VOTRE MISSION

Afin d'accompagner notre croissance, nous recherchons un(e) **Consultant(e) Support Technique** pour rejoindre un projet de transformation digitale en environnement industriel.

Sous la responsabilité d'un chef de projet et intégré(e) à équipe pluridisciplinaire, vous intervenez sur des activités de maintenance, monitoring et de support applicatif de niveau 3, ainsi que sur le déploiement et l'évolution de la solution Windchill.

Ce poste nécessite une habilitation secret défense.

VOTRE RÔLE

Support technique niveau 3

- Analyser les logs, le code et les bases de données
- Diagnostiquer et résoudre des incidents complexes en production
- Mettre en place des contournements et capitaliser les bonnes pratiques
- Garantir le respect des SLA (délais et qualité de service)
- Prendre en charge progressivement un nouveau périmètre applicatif Windchill

Exploitation & Monitoring

- Assurer le monitoring des applications et le suivi des bases de données
- Participer aux déploiements, correctifs et montées de version
- Réaliser les tests et maintenir la documentation technique
- Contribuer à la robustness des applications

VOTRE PROFIL

- Formation supérieure en informatique, système ou applicatif
- Minimum 2 ans d'expérience sur un poste similaire

Compétences requises:

- **Connaissances en Java** (capacité à lire et analyser du code)
- **SQL (Oracle)**
- **Environnement Unix**
- Capacité d'analyse et de diagnostic en environnement de production
- Expérience ou appétence pour le support / RUN et la gestion d'incidents complexes
- Capacité à formaliser, documenter et partager les connaissances
- Autonomie, rigueur et sens du service
- Bon relationnel et esprit d'équipe
- Anglais professionnel (niveau B2)

Compétences appréciées :

- Connaissance ITIL
- Maîtrise d'outils collaboratifs (Confluence, Jira, Git)
- Connaissance de la solution Windchill
- Compréhension des environnements industriels et des contraintes PLM

Une formation sera assurée pour vous permettre d'acquérir progressivement l'expertise sur l'environnement Windchill et ses spécificités.

Vous serez amené(e) à vous déplacer ponctuellement chez nos clients pour des missions en France.

Le poste est à pourvoir à Vichy.

Pour candidater: job-ref-5y2w0vubg2@candidature.beetween.com

QUI SOMMES-NOUS

En rejoignant Percall, vous intégrez à la fois un groupe leader de la transformation digitale avec plus de 25 ans d'expérience, et une équipe à taille humaine où l'innovation, l'autonomie et la force de proposition sont clés.

Intégrateur et éditeur de logiciels, partenaire revendeur des solutions clés sur le marché, Percall accompagne plus de 300 clients grands comptes dans les secteurs de l'aéronautique, de la défense, du luxe, de l'automobile, de l'énergie et autres secteurs industriels.

Experts(es) reconnus(es) en Europe, nos équipes sont composées de spécialistes des domaines PLM, MOM, IoT, ALM, CAD, XR et Data.

Près de 550 collaborateurs basés dans 9 pays (France, Maroc, Pologne, Espagne, Allemagne, Royaume-Uni, Belgique, Île Maurice et Italie) assurent des prestations de conseil, de vente de services et logiciels, d'intégration, de support et maintenance, et d'accompagnement au changement.

Vous souhaitez en savoir plus ? N'hésitez pas à aller voir notre [Website](#), notre [page LinkedIn](#) et nos [vidéos sur YouTube](#) !