

# Technicien support N1 Réseau & Télécom – Domaine des télécommunications (F/H)

📄 CDI 27-30K€ / Freelance / Portage Salarial – 🏠 2 jours de télétravail /semaine –  
📍 Toulouse (31)

*Vous avez un Bac+2 en Réseaux ou Télécoms et une première expérience dans l'administration et la supervision des infrastructures réseaux ? Vous aimez le travail en équipe et avez un bon relationnel ?  
Alors cette opportunité est faite pour vous ! 🚀*

Nous recherchons un·e **Technicien.ne support N1 Réseaux et Télécom** pour intervenir chez l'un d'un de nos clients. Dans un environnement sédentaire, vous serez en charge de la gestion des incidents, du suivi des demandes clients et de l'optimisation des infrastructures.

## Vos missions : 🎯

- Superviser et gérer les incidents sur les liaisons clients et backbone
- Assurer la traçabilité et le respect des SLA via l'outil de ticketing
- Prendre en charge les demandes de changement et accompagner les clients dans leurs besoins techniques
- Répondre aux appels entrants des clients et mainteneurs pour un support efficace

## Environnement technique : 🛠️

- **Infrastructure** : Réseau national (Transport, Ethernet Carrier, Backbone IP)
- **Technologies** : LAN, WAN, Protocoles de routage, Fibre optique
- **Équipements** : Cisco, Huawei, Nokia, Juniper, Fortinet
- **Services** : L2, L3, Sécurité, ToIP

## Les compétences que nous recherchons : 🔍

- Un **bon relationnel** et une **communication fluide**, à l'écrit comme à l'oral
- Un **niveau d'anglais correct** (A2/B1) pour évoluer dans un environnement technique
- Une **envie de travailler en équipe** et de monter en compétences
- Bac +2 en Réseaux ou Télécoms

*Si vous êtes prêt.e à relever ce défi et à contribuer à des projets stimulants, n'hésitez pas à postuler dès maintenant ! 🚀*

---

## Bienvenue chez CELAD – L'ingénierie à visage humain

Depuis 1990, **CELAD** accompagne la transformation digitale des entreprises, en conjuguant innovation technologique et proximité humaine. D'abord ancrés dans le monde bancaire, nous sommes aujourd'hui une ESN de référence dans **les Systèmes d'Information** et **l'Informatique Industrielle**, forte de plus de **1750 collaborateurs** passionnés et engagés.

Nous collaborons avec plus de **250 clients**, des PME dynamiques aux Grands Groupes ambitieux, dans des secteurs aussi variés que la banque, l'assurance, la mobilité, l'énergie ou encore l'industrie.

### Notre mission ?

- Accompagner les entreprises dans leur transformation numérique,
- Le faire avec passion, engagement et respect,
- En mettant toujours l'humain au cœur du projet.

### Une présence forte en région : 📍

Notre siège **CELAD-Toulouse** offre des missions stimulantes à forte valeur ajoutée dans toute la **région Occitanie**. Grâce à notre diversité de clients, nous sommes actifs dans des secteurs aussi variés que la Banque et l'Assurance, le Transport, l'Automobile, l'Énergie, et bien d'autres.

*Une véritable palette d'opportunités qui saura satisfaire tous les appétits !*

### Pourquoi nous rejoindre ? 🤝

Parce qu'on ne cherche pas simplement des CV.

Parce qu'au-delà des projets, **ce sont les relations humaines qui font notre force**.

Chez CELAD, le management de proximité n'est pas une promesse, mais un engagement au quotidien : accompagnement individualisé, suivi régulier, perspectives d'évolution réelles... et surtout une équipe qui vous connaît et vous soutient.

### Et si l'aventure Celadienne était la vôtre ? 🌟

Vous cherchez une entreprise où votre travail a de l'impact, où vous n'êtes jamais un numéro, où votre voix compte vraiment ? Chez CELAD, on prend soin des gens autant que des projets.

### Avantages à la clé :

- 15 jours de RTT (100% « salarié » & Rachat à 125%)
- Participation aux bénéfices
- Indemnité de déplacement (6€ net / jour OU 50% du titre de transport)
- Des titres restaurants d'une valeur de 11€ / jour travaillé
- Plan Epargne Entreprise
- Prime de vacances
- Avance sur salaire
- Comité Social et Economique
- Des jours de congés supplémentaires (congés ancienneté)

Vous êtes curieux.se ? Parlons-en ! 

[Celad-rht@celad.com](mailto:Celad-rht@celad.com)

**NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT :**

- 1/ Vous postulez : chaque CV est lu (pas de filtre automatique chez nous !)
- 2/ Premier contact : un coup de fil rapide pour voir si on part sur de bonnes bases
- 3/ Premier entretien : on parle de vous, de vos compétences, de vos projets et on vous ouvre les coulisses de CELAD
- 4/ Rencontre Business Manager : on plonge dans le concret, la mission, l'équipe, les défis...
- 5/ Décision : si on se dit "go", on vous fait une offre et on prépare ensemble votre arrivée