

Titre : Analyste Support IT MarketData

Pour la Direction des Systèmes d'information de notre client, nous recherchons un(e) : Analyste support MarketData – Poste basé à Montrouge (92).

Contexte :

La Direction IT and Opération Services a pour objectif de doter la banque de la meilleure Plateforme IT et Opérations pour répondre aux besoins de maintenir et renforcer la qualité des services rendus à la banque et de se préparer aux enjeux de croissance et de transformation digitale du groupe dans les années futures.

La Direction IOS / Global IT (GIT) du groupe est responsable de la conception, du développement, de la maintenance des applications et des systèmes de la Banque.

A la pointe de l'innovation technologique, ses équipes accompagnent sur le plan technique et fonctionnel, les activités et projets de développement des différents métiers de la Banque de Financements et d'Investissement dans un environnement international.

EQUIPE : Support et maintenance évolutive sur les applications MarketData

En tant qu'Analyste Support, vous serez rattaché au département GIT CMI Sales - Datafeed Support

La prestation concernera l'activité de support technique et fonctionnel des applications Market Data, Broker et Contribution, utilisées par les traders de la salle des marchés fixed income au sein de la filière Sales.

En contact permanent avec la salle de marché, vous interviendrez principalement sur les applications de Pre-trade.

Vous évoluerez dans un environnement varié et toucherez de nombreux domaines (Base de données, Applications Financières, réseau, sécurité, système). Selon les projets, vous serez amenés à intervenir dans chaque étape de la réalisation (Recueil du besoin, Etudes, Tests, Intégration, Mise en production).

Cette mission vous permettra d'acquérir une réelle expertise sur les applications de market data (Eikon, Dacs, Contribution, Bloomberg) et une expérience dans l'une des plus grandes banques d'investissement Française.

MISSIONS :

Vous assistez les utilisateurs dans leur utilisation – voire leur approbation – des outils et services numériques déployés par la DSI. Vous réalisez ou fait réaliser la configuration et les corrections pour assurer la qualité et la performance du fonctionnement des applications.

A ce titre, vos missions principales sont :

- Support niveaux 2 et 3 :

- * Gestion des incidents incluant l'identification de la root cause et les actions de résolution

- * Gestion de la communication en direction des utilisateurs, du management et des autres équipes IT

- * Gestion des demandes utilisateurs

- * Maintien à niveau des architectures de Backup et de PSI de façon continue

- * Participation active aux différentes réunions support daily/weekly/monthly
- Maintenance évolutive
 - * Gestion des évolutions des applications sous gestion.
 - * Choix de la meilleure solution en rapport avec les standards de la banque
 - * Définition et suivi d'un plan d'action, d'un planning et d'un plan de charge
 - * Mise en place de la solution en coordination avec les équipes en charge des infrastructures serveurs et réseau
 - * Pilotage du déploiement à Paris et à l'international
- Participation aux objectifs globaux du département :
 - * Amélioration continue de la qualité de service
 - * Amélioration continue de la satisfaction client
 - * Tenue à jour des documentations techniques et opérationnelles

Le rythme de travail à distance est de 3 jours sur site et 2 à distance.

DETAILS :

SENIORITE : Expérimenté : 4-7 ans

FORMATION/SPECIALISATION : ingénieur/informatique, avec une spécialisation SI.

EXPERIENCE : Expérience en BFI en tant qu'analyste support en salle de marché ou en tant qu'application manager sur des applications de market data ou de trading.

COMPETENCES RECHERCHEES :

- Bonnes connaissances des applications Market Data et Broker
- Bonnes connaissances systèmes : Win 10, Windows server, Active Directory, DNS, DHCP
- Connaissances réseau : TCP/IP, Firewall, NAT
- Maîtrise du SQL

Compétences fonctionnelles attendues :

- Connaissance des produits financiers fixed income
- Fonctionnement d'une salle des marchés CIB et rôles des différents intervenants
- Autonome et motivé

Contact : stephane.happi@ufirst-advisory.com

LANGUE : Anglais – courant – Usage quotidien à l'écrit et à l'oral